



## REUNIÓN INFORMATIVA PARA EL COMITÉ OPERATIVO AMPLIADO N°6/2020

### SEREMI MEDIO AMBIENTE

- LUGAR: Reunión a través de ZOOM.
- FECHA: 1 de Octubre de 2020.
- HORARIO: 10:00 a 12:30 horas.

#### I. PARTICIPAN:

N°	NOMBRE	INTITUCION
1	PAULA CASTILLO	SEREMI MMA
2	FELIPE HIDALGO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE
3	PABLO ETCHARREN	SEREMI MMA
4	CAROLINA HAZARD	SEREMI MMA
5	OSVALDO ALMENDRA	MINVU
6	CLAUDIA APABLAZA	SISS
7	MAURICIO SOLANO	SEREMI DE EDUCACIÓN
8	CESAR ARRIAGADA	Comité Ambiental Comunal Villarrica
9	GERARDO MARTI	ONG SUSTENTA PUCÓN
10	MARCIA CASTILLO	SEREMI DE SALUD
11	RENATO ARCE	SAG
12	JORGE NIMPTSCH	U. AUSTRAL
13	LORETO LAGOS	MAI
14	JIMENA SANHUEZA	MAI
15	JAIME GOICH	ONG PROPUESTA CIUDADANA PUCÓN
16	EGON CORNELIUS	Corporación de Desarrollo de Villarrica
17	GISELA WIESNER	Sustenta Pucón
18	MONICA PINAUD	MUNICIPALIDAD PUCÓN
19	MARIOLY FLORES	SERNAPESCA
20	EDGARDO ROJAS	AGUAS LIBRES
21	CAMILA POFF	GORE
22	BÁRBARA CISTERNAS	Gobernación Marítima Valdivia



## II. TEMAS TRATADOS

Hora	Presentación	Responsable
10:00 – 10:15	Saludo inicial	Seremi del Medio Ambiente
10:15 – 12:00	Presentación acciones de Consulta Pública	Equipo MMA
12:00 – 12:30	Espacio de consultas y cierre de la reunión.	Equipo MMA

Se inicia la reunión con el Saludo de la Seremi Sra. Paula Castillo Castilla.

Se solicita el consentimiento para realizar grabación de manera expresa al inicio de la reunión a través del chat, obteniendo la votación de todos los participantes para grabar. Se procede con la grabación luego del consentimiento de todos.

Con el objeto de dar cumplimiento a lo señalado en los párrafos anteriores y del resguardo de la información, se solicita a quien quiera tener acceso al link de la reunión solicitarlo a través de correo electrónico [petcharren.9@mma.gob.cl](mailto:petcharren.9@mma.gob.cl) o [chazard.9@mma.gob.cl](mailto:chazard.9@mma.gob.cl)

## III. COMENTARIOS GENERALES:

**Edgardo Rojas:** Consulta por los plazos de la consulta pública y cuando se daría inicio a este proceso, tomando en consideración que día a día hay una variación de los estados sanitarios en cada comuna.

**Paula Castillo:** Se señala que el proceso de participación ciudadana es un tema que se está analizando desde el Ministerio desde un punto de vista Jurídico y técnico desde la unidad de PAC del Nivel, no obstante, creemos oportuno retomar la conversación con el Comité para seguir abordando acciones de participación ciudadana, recoger sus observaciones y mejorar la propuesta en la medida de lo posible. Respecto a la situación sanitaria, esta puede variar semana a semana por lo que el escenario puede ir variando y debemos ir trabajando de acuerdo al escenario en la región, no obstante, la idea es recoger sus observaciones para que el proceso sea lo más transparente, informado y con la mayor voluntad para que todos puedan participar.

**Jaime Goich:** ¿Plantea la duda si la Participación Ciudadana es lo mismo que la Consulta Ciudadana? Y la Segunda pregunta. ¿Cuál sería el objetivo de enviar observaciones antes del proceso antes de la consulta?



**Paula Castillo:** Se aclara que no son las observaciones del Anteproyecto las que veremos en esta reunión, sino observaciones que permitan mejorar el diseño del proceso de participación ciudadana que fuera presentado en la reunión en reunión anterior del COA.

**Carolina Hazard:** Señalar además que hay varios procesos que están incorporados dentro de la Participación ciudadana, ya que este término es más global. Uno es la Consulta Ciudadana Formal y otro es el proceso de Consulta Indígena. El Diseño presentado en la reunión pasada fue el de Consulta Ciudadana (no indígena), en el que el COA participará de manera más activa con sus observaciones. Por tanto, dado que no sabemos cuándo pudiera empezar este proceso, queremos diseñarlo en conjunto y a la vez solicitar apoyo en la convocatoria y difusión para tener un mayor alcance para que pueda ser lo más participativo posible. Las observaciones se harán en el proceso de consulta.

**Pablo Etcharren:** La idea ahora es retomar la presentación de la reunión pasada, ir viendo punto a punto y ver observaciones o aportes que nos puedan servir para ir mejorando las acciones propuestas la reunión anterior.

#### **PRESENTACIÓN CAROLINA HAZARD.**

**Carolina realiza presentación:** “Propuesta diseño del proceso de Consulta Ciudadana Anteproyecto del Plan de Descontaminación Lago Villarrica”.

**Carolina Hazard:** La semana pasada se presentó una propuesta de diseño que contaba con muchas actividades de tipo presencial. La idea es revisar la propuesta y ver observaciones o si están de acuerdo, o es de interés incorporar alguna actividad adicional. Es importante contar con estas observaciones a tiempo, ya que requieren ser planificadas y organizadas con la anticipación correspondiente (aunque sean telemáticas).

La primera actividad tiene que ver con la Publicación del anteproyecto y sus antecedentes en plataforma de consultas ciudadanas del MMA. Vemos que en esta actividad no amerita observaciones, ya que es una actividad que debemos realizar de manera obligatoria. Aquí se debe subir toda la información para que esté disponible para la ciudadanía.

Como hito de inicio del proceso tenemos un “Webinar de inicio proceso consulta”. El contenido tiene que ver con entregar antecedentes generales a la ciudadanía del Anteproyecto, como del proceso de consulta pública (mecanismos de participación). Está pensado de manera virtual y abierto a la ciudadanía.

**Gerardo Marti:** En general estoy bastante de acuerdo con las actividades. Si bien hablamos de participación, difusión, webinar, no he encontrado o quisiera saber cuál es la lista de participantes, porque no quisiera que en una etapa posterior se escuche que no se nos ha oído o, que no hemos sido convocados, por tanto creo que esa es una tarea que se pudiera realizar ahora. Señalar que los que participan del COA no necesariamente somos una muestra representativa de la



comunidad. Creo que debemos identificar todos los organismos, asociaciones, fundaciones, comunidades, y tratar de invitarlos a participar. Sino participan se entiende que desistieron de hacerlo, pero no porque no hayan sido invitados.

**Carolina Hazard:** Justamente la idea es tener un calendario con las actividades cuando sepamos cuando empieza, y poder hacer difusión con toda la ciudadanía en general, ya que interesa que todos participen. Nos interesa hacer al menos una actividad semanal e interesa que puedan difundir en sus bases de datos. Como ejemplo, alojar el calendario en pág. Web municipal, tendremos avisos radiales, usar grupos de whatsapp de las organizaciones. No tenemos base de datos de todas las organizaciones.

**Gerardo Marti:** Creo que sería posible con el esfuerzo de las organizaciones del COA, hacer una base de datos, aparte de las redes que cuenta nuestra organización. Las redes con las que estamos en contacto en la Fundación eso lo podríamos aportar.

**Carolina Hazard:** Contamos con una base de datos trabajada con el Municipio en donde existen algunas organizaciones, pero los aportes son muy valiosos como insumo para mejorar nuestra base de datos, es lo que necesitamos.

**Jaime Goich:** Cada municipalidad tienen una base de datos de todas las organizaciones funcionales y territoriales de la Comuna que estén inscritas en el registro civil en Pucón hay aprox. 400 - 450 inscritas y al día. Seguramente Villarrica y Curarrehue sucede lo mismo. En Pucón hay personal encargado de manejar esta base de datos, por lo que la sugerencia es ponerse en contacto con profesional idóneo del municipio.

**Carolina Hazard:** Eso hemos realizado en años anteriores, pero también hay resguardo de la privacidad por lo que si no es posible que nos puedan enviar las bases de datos de las personas, podremos pedir al propio municipio que envíe comunicación en mail masivo. La idea también es que nos puedan ayudar cuando tengamos calendario puedan reenviar a los diferentes contactos y colaborar con la difusión. En Promoción Comunitaria tienen los registros.

El Webinar de inicio permitirá entregar calendario e información general, será un primer acercamiento.

**Edgardo Rojas:** Una de los temas es explicar el por qué y el fondo de la saturación del lago. Debe ser una instancia relevante de involucramiento ciudadano, quienes van a ser luego partícipes de la implementación del Plan. Falta mejorar el énfasis de estos conversatorios. Enfatizar en que este proceso nos afecta mucho como ciudadanos, por tanto, es importante la sensibilización. Quizás definir mejor el foco del objetivo y hacer que la gente se sienta involucrada. Esto no es de las autoridades sino de la ciudadanía. Hacerlos sentir que si es importante su participación.

**Carolina Hazard:** Estoy de acuerdo. Efectivamente, ya en un principio la teníamos diseñada antes de que decretaran el estado de excepción, la idea era que hubiese una exposición explicando el



mecanismo de participación, invitando a participar e indicando que la ciudadanía también es parte de la solución, asimismo referirse a los principales aspectos del Anteproyecto y también un abogado del Nivel Central para referirse a aspectos legales. Un webinar puede durar una hora y media hasta dos horas, ya que luego se pierde la atención. Por esto, es que la idea es que después tengamos estos ciclos o talleres que apuntan a temas más específicos, por lo que se puede escoger en donde participar de acuerdo al interés.

**Jaime Goich:** Lo que van a presentar es el Anteproyecto que van a tratar de explicarlo de la mejor forma posible. En el transcurso del trabajo el COA ha tenido diferencias con propuestas. Entonces, se da la paradoja que presentaremos lo que a ustedes les parece pero no presentarán las opiniones disidentes y que cuestionan algunos aspectos, entonces la ciudadanía conocerá lo que quieren transmitir y no las críticas que tiene el Anteproyecto, entonces ¿dónde cabe la participación del COA?. Parece que otras componentes del COA piensan de manera similar.

**Carolina Hazard:** Efectivamente vamos a presentar el instrumento como está planteado. Tenemos igualmente otra instancia con las organizaciones sociales para que se puedan manifestar también. No hemos dicho que lo que presentemos está cerrado, sino que queremos que la ciudadanía si se manifieste y nos entregue sus observaciones fundadas para que tengamos el mejor instrumento posible.

**Pablo Etcharren:** Agregar a lo mencionado, el documento se presentará como está, no obstante sabemos que el COA nos ha ido haciendo saber que existen observaciones. Hemos estado trabajando y analizando anticipándonos al proceso formal porque podemos ganar tiempo y obviamente hay un proceso que mencionar en los webinar que hemos estado en contacto con el COA y que nos han hecho ver temas que deben ser analizados, por esto también es el fin de las reuniones con el COA.

**Carolina Hazard:** Luego hay otra actividad que tiene que ver con la implementación de banner en la página de los 4 municipios de la cuenca para difundir la información del proceso, para lo cual se ofició a los municipios.

Luego hay otra actividad sobre la difusión de video informativo del proceso en las pantallas gigantes de los municipios de Villarrica y Pucón. Es un video corto que tiene que ver con la condición del lago, el proceso de participación. La idea es que se pudiera proyectar en las pantallas de los municipios, que es una observación que surge del COA. La idea es que también pueda ser de formato de envío a través de WhatsApp. Se ha trabajado con CONADI además para sacar dos versiones en español y Mapudungun.

**Edgardo Rojas:** Una sugerencia sobre los videos como aguas libres se han realizado videos y parece que es importante aportar con información global del interés ambiental de lo que se está haciendo. Aprovechar tecnologías que permitan que sean en Off, aprovechar que estén con una leyenda, y se puede ofrecer que estos se puedan transmitir en pantallas gigantes de locales



privados. Si el mensaje es puesto en Off, ayuda mucho a la difusión. Otro tema es importante es que exista una versión corta, que sea ultra corto y no duré más de 30 segundos.

**Carolina Hazard:** Muy buena sugerencia, por lo que se planteará a comunicaciones.

A la semana 1 tenemos un Conversatorio *“Desde la mirada municipal, principales oportunidades y desafíos de contar con un PDA para la cuenca del Lago Villarrica”*. Está enfocado en la mirada desde los municipios respecto al instrumento.

**Gerardo Marti:** Preocupa un punto que se entrará en un periodo muy político. Debemos tratar de evitar que la discusión técnica y propuestas técnicas se pudieran abanderizar políticamente. Solo debemos tener cuidado con eso.

**Carolina Hazard:** lo tendremos en consideración y lo hemos discutido. Es una apuesta de abrir la participación ciudadana a todos los sectores. Valoramos mucho el trabajo con el COA. Si bien tenemos puntos divergentes tenemos puntos en común. Tendremos cuidado de no hacer reuniones cercanas al plebiscito para no confundir los temas.

**Jaime Goich:** Los funcionarios municipales están interiorizados, pero se propone que en esas reuniones esté el Concejo Municipal que son los que manejan el municipio. Sería de extraordinaria importancia para la ciudadanía, el COA conocer las opiniones reales y veraces de los concejales y alcaldes de las comunas. Pasa que las opiniones a veces tienen cambios. Creo que la participación de funcionarios no es fundamental tanto como los concejales de las comunas.

**Carolina Hazard:** Se pedirá que estén las contrapartes técnicas, concejales y alcaldes. Solo hablamos de público objetivo a los funcionarios, ya que ellos formarán parte de la implementación del instrumento.

**Jaime Goich:** Estoy en desacuerdo, ya que si estoy de acuerdo a que los funcionarios deben participar ya que es muy valiosa su participación, y no me negaría a que estuvieran, pero lo más importante es el alcalde y los concejales. Se que estuvieron en Pucón explicando, pero no tengo la claridad y certeza de que entiendan y tengan el interés real de hacer propio el Plan y que sea una bandera de trabajo para Pucón. La asistencia de Alcalde y Concejales es mandataria, sin excluir a los funcionarios.

**Carolina Hazard:** Lo vamos a incluir y oficiar a los municipios

**Egon Cornelius:** Hay que visualizar que los otros ministerios están apoyando el Plan. Si bien el MMA lleva el liderazgo, se debe inducir que los otros Ministerios digan que están apoyando. Se debe trabajar el tema.

**Pablo Etcharren:** Hasta ahora tuvimos el apoyo mediante oficio de los Ministerios para elaborar el Anteproyecto, por lo que en ese momento se ratificó la participación, pero sin duda la idea es visualizar más el apoyo.



**Carolina Hazard:** Sería bueno considerar al Ministerio que implementa la medida pueda exponer sobre como implementará la medida.

**Egon Cornelius:** Es importante que la ciudadanía se dé cuenta de que están apoyando el Plan.

**Gerardo Marti:** Si bien las Municipalidades son importantes, pero parte del problema que enfrentamos, se debe a la poca flexibilidad de estos organismos para actuar. Se ha declarado que están impedidos de actuar, ejemplo de que se instalen torres sobre humedales, etc. El proyecto del Plan será exitoso si tiene un ente rector independiente. Si tenemos muchas entidades participando no va a terminar bien.

**Pablo Etcharren:** Este es el primer plan en materia hídrica, hemos seguido de cerca la gestión de los planes de aire, en donde hay compromisos con medidas y se van implementando para cumplir la meta ambiental, el desafío es importante del Ministerio, pero en el caso de aire, vemos el trabajo de coordinación, la coordinación con distintos ministerios, las coordinaciones se dan y tenemos la convicción de que vamos a avanzar en la implementación. Hemos recogido el tema de gobernanza que estamos estudiando y analizando.

**Edgardo Rojas:** En términos prácticos la aprobación se vincula mucho con los municipios y con los ministerios es más escasa, por lo que la vinculación con el Municipio es una llave esencial para avanzar. Sigo creyendo que la participación municipal es clave, porque los distintos departamentos debieran involucrarse. Desgraciadamente habrá elecciones y es probable que el trabajo que se haga no quedara en la retina de los nuevos cargos y deberá ser repetido el trabajo el prox. Año.

**Carolina Hazard:** Como actividad también se tiene el Conversatorio *“PDA Lago Villarrica, una mirada de las organizaciones sociales de la cuenca”*. Se invita acá a presentar sus observaciones como representantes de organizaciones. Las organizaciones del COA tienen una postura. Sería interesante ver a las organizaciones poniendo sus opiniones, Aguas libres, MAI, Red de Nuevas Ideas, Propuesta Ciudadana Pucón, etc. Esperamos contar con algunas organizaciones del COA para diseñar esta actividad en específico.

**Edgardo Rojas:** Sería necesario poder contar con el formato del Webinar. Ojo que la gente no dura mucho. Debemos conversar sobre este punto.

**Carolina Hazard:** Tenemos otro Webinar *“Plan de descontaminación Lago Villarrica, reflexiones desde lo académico”*. Queremos trabajar con estudiantes de carreras afines ambientales para plantear esto como una reflexión desde lo académico y como se puede aportar de este instrumento. Quizás no va a ser de interés para una Junta de vecinos.

**Pablo Etcharren:** Es la mirada del ámbito académico. En el momento en que se discutió el PDA de aire, se discutió con carreras afines al área para internalizar lo que significa el anteproyecto y recoger la mirada de los futuros profesionales en estas áreas. Aquí existe una masa crítica muy



importante de considerar en este punto y con bastante conocimiento en el tema y que les aporta además a su desarrollo profesional.

**Marcia Castillo (Seremi de Salud):** Opinión particular, no solamente las universidades sino instituto profesionales que están recibiendo la información y otras ligadas al turismo, no solo ligar a Universidades y pensar en institutos.

**Carolina Hazard:** Otra actividad es un Conversatorio “*Rol de la educación en la implementación del PDA*”. Está enfocado a los docentes de la cuenca, serán invitados todos los docentes. Lo que vamos a intentar es coordinarnos con la Seremi de Educación. Ver experiencia de docentes que hayan trabajado la temática ambiental. Entregar antecedentes generales del anteproyecto.

**Mauricio Solano:** Reforzar que el Seremi de Educación está comprometido. Está el compromiso del Jefe provincial Sur Edison Tropa, y compartiremos oficio para revisar. Estamos trabajando con los coordinadores para alinear el trabajo. Homologar conceptos criterios y contenido apropiado a los docentes y apoderados.

**Carolina Hazard:** Otra actividad es (a lo menos) 4 reuniones presenciales en las comunas de Villarrica, Pucón, Curarrehue y Cunco. Para las personas que no hayan podido participar en otras instancias Web. Señalar que estas actividades son generales pero si hay demanda por más reuniones, podemos hacerlas y estamos dispuestos a hacer todas las que sean necesarias. Como ejemplo, si alguna junta de vecinos quisiera proponer una reunión podemos hacerla y tener este espacio más pequeño de conversación y aclaración de dudas.

**Jaime Goich:** Una duda, al hablar de docentes de establecimientos educacionales, quisiera saber si están involucrados los docentes de la educación parvularia. Quizás los docentes de educación parvularia, básica y media quizás requieren informaciones diferentes para transmitir a alumnos y padres - apoderados. Quizás la forma de difundir debiera ser diferenciada. Pudieran proponerse talleres internos en cada curso, tales como maquetas, u otra acción que incentive y desarrolle la imaginación para que asimilen la contaminación y efectos sobre el lago.

**Mauricio Solano:** Señalar que en la reunión pasada señalé que estaban involucrados los parvularios, enseñanza básica y media. Es la red educacional completa de las 4 comunas. En cuanto al aspecto técnico mencionado por Jaime, obedece a un tema pedagógico. Se adecúan a un vocablo y ejemplos fáciles de entender para intencionar el aprendizaje significativo que es lo que queremos intencionar a los menores. A la vez a los apoderados, se quiere generar la conciencia del autocuidado, por lo que se toman las palabras. En cuanto a la forma de entregar contenidos (adicionales al curriculum). Dentro de lo que quede de año, en 2021, se trabajará un programa con metodologías que aludan a la creatividad. Hay un trabajo técnico que se está realizando en este momento.





**Edgardo Rojas:** Dado que todo se está haciendo on line, parece natural llegar a acuerdo con sostenedores usar estos mecanismos y que sea natural el encuentro de los apoderados a través de este medio y aprovecharlas mediante el desarrollo de material específico.

**Enrique Galdames:** Se ve que está muy bien organizado, pero llegada la instancia, no veo cómo se va a fiscalizar todo el trabajo que se está haciendo, ejemplo debiera estar presente otras instituciones como Capitanía de Puerto y Municipalidad de Pucón.

**Pablo Etcharren:** Siempre la Instituciones están presentes, la fiscalización va de la mano con la implementación del Plan. Estas actividades creo que escapan un poco de estas acciones que estamos planteando en materia de Capacitación y difusión del Anteproyecto. Probablemente pudieran estar los colegas de otras instituciones para que puedan dar su opinión respecto de como realizarán las fiscalizaciones y como implementarán las medidas.

**Carolina Hazard:** En cuanto a los mecanismos de difusión, estamos diseñando libretas, un video, material y estamos viendo como haremos llegar esta información para que llegue a la ciudadanía. Se habilitó el Banner de la Seremi que habla de la Consulta Pública. Hay fichas tipo además para quienes quieran hacer llegar sus consultas a través de este medio (no han llegado muchas por este medio). El expediente también estará actualizado y ahí se puede acceder a toda la información.

Idealmente quisiéramos contar con un calendario de todas las actividades para que la gente pueda decidir en cual quiere participar.

**Pablo Etcharren:** Estamos en proceso de actualizar nuestro expediente público, lo cual requiere de incorporar estas reuniones y oficios intermedios.

**Edgardo Rojas:** Reafirmar la utilidad que han tenido las presentaciones elaboradas en el marco de las reuniones del COA. Por lo que es un material muy importante de publicar. Quizás hacer un subconjunto de las presentaciones, para las personas que no han estado en el proceso sería muy árido por tanto a través de las presentaciones sería más fácil poder entender lo que establece el Plan. ¿No me queda claro si todos los temas parten después de iniciado el proceso de Consulta Pública? Ejemplo el banner en Municipios, gigantografías. Sugiero no partan antes del 25 octubre ya que sería información perdida. Pero si sería bueno partir con algunas acciones previas.

**Carolina Hazard:** queremos partir con todo cuando parta la Consulta pública, para no confundir y efectivamente tengamos los canales abiertos de participación. Sin desmedro de que tengamos otras actividades intermedias. Ejemplo si está el video antes y lo podemos difundir, lo podemos hacer. Podríamos alojar las presentaciones en la página de consulta ciudadana, que tengan nombre y para que la gente que quiera leer el Anteproyecto se vaya a estas presentaciones.

**Varios integrantes del COA:** Agradecimientos por el trabajo realizado



#### IV. Acuerdos

- El COA presentará sus observaciones o comentarios el día viernes 9 de octubre de 2020 para que sean analizadas por la Seremi de Medio Ambiente. Se envía presentación con columna de observaciones para recoger los comentarios que lleguen y cerrar documento definitivo, ya que se requiere tiempo para la preparación.
- Esta es la última reunión, no obstante, estamos disponibles a tener más encuentros, si es que así es solicitado.
- Cuando termine el proceso de Consulta Pública, la idea sería volver a reunirnos para dar cuenta de lo ocurrido durante el Proceso de Participación Ciudadana. Ejemplo, ver las consultas recibidas, reuniones realizadas, afluencia de público, etc.